# PRIVACYVERKLARING

Versie: 01/01/2026 | Van toepassing vanaf: 01/01/2026

## 1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

In-Motion
Turnhoutsebaan 39, 2470 Retie, België
Ondernemingsnummer: 1004.473.602
E-mail: info@in-motion.live
Telefoon: +32 (0)473 52 39 51
Website: www.in-motion.live
In-Motion is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van haar activiteiten worden verwerkt.

## 2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze verklaring geldt voor (potentiële) klanten, deelnemers aan persoonlijke begeleidingstrajecten en coachingsessies, klanten met een nazorgabonnement, contactpersonen van zakelijke klanten en personen die via de website, e-mail, telefoon of sociale media contact opnemen met In-Motion.

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact en de dienstverlening kunnen wij de volgende categorieën verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Contract- en klantgegevens: gekozen traject of sessie, afspraken, aanwezigheden, communicatie, offertes, bestelgegevens en eventuele feedback.
- Facturatie- en betalingsgegevens: factuurgegevens, betaalstatus, betaalwijze en gegevens die noodzakelijk zijn voor de boekhouding. In-Motion bewaart geen volledige betaalkaartgegevens wanneer betalingen via een externe betaaldienst verlopen.
- Communicatiegegevens: informatie die u zelf aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, formulieren of sociale media.
- Begeleidingsinformatie: informatie die u vrijwillig deelt en die noodzakelijk is om de begeleiding te organiseren of uit te voeren. Dit kan, afhankelijk van wat u meedeelt, informatie over uw gezondheid of andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens bevatten. Dit gebeurt in zeer uitzonderlijke mate.

Wij vragen geen gegevens zoals geslacht, geboorteplaats, geboortedatum of precieze locatie wanneer die niet noodzakelijk zijn voor een duidelijk omschreven doel. Wij verwerken alleen gegevens die relevant en noodzakelijk zijn.

## 4. Waarom en op welke rechtsgrond verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een rechtsgrond uit de AVG bestaat. Afhankelijk van de situatie gaat het om:

- Uitvoering van de overeenkomst of voorbereidende stappen op uw verzoek: klantenadministratie, planning van sessies, communicatie over uw traject en facturatie.
- Wettelijke verplichting: boekhouding, fiscale verplichtingen en het beantwoorden van wettelijke verzoeken.
- Gerechtvaardigd belang: het beheren en beveiligen van onze werking, het behandelen van vragen of geschillen en het verbeteren van onze dienstverlening, na afweging van uw rechten en belangen.
- Toestemming: bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven of, indien van toepassing, voor het verwerken van bijzondere categorieën persoonsgegevens waarvoor uitdrukkelijke toestemming vereist is.

Wanneer wij gezondheidsgegevens of andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerken, doen wij dat alleen wanneer een uitzondering op het verbod van artikel 9 AVG van toepassing is. Indien wij ons daarvoor op uw uitdrukkelijke toestemming baseren, vragen wij die afzonderlijk, specifiek en aantoonbaar. U kunt die toestemming intrekken; dit tast de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking niet aan.

## 5. Nieuwsbrieven en commerciële communicatie

Wij sturen u alleen elektronische direct marketing wanneer daarvoor een geldige wettelijke basis bestaat, bijvoorbeeld uw voorafgaande toestemming of een toepasselijke wettelijke uitzondering voor bestaande klanten. U kunt zich op elk moment kosteloos uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in het bericht of via info@in-motion.live. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op andere verwerkingen die op een andere rechtsgrond steunen.

## 6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens niet zomaar met derden. Gegevens kunnen toegankelijk zijn voor dienstverleners die ons ondersteunen en die optreden als verwerker, voor zover dit noodzakelijk is en er passende contractuele en technische waarborgen bestaan.

- Microsoft: In-Motion gebruikt Microsoft-diensten voor de administratie en het klantenbeheer, waaronder Outlook, OneDrive, Teams en SharePoint. Deze diensten kunnen persoonsgegevens verwerken of opslaan, zoals contactgegevens, klantcommunicatie, afspraken, documenten en administratieve gegevens, afhankelijk van het concrete gebruik. In-Motion gebruikt deze diensten voor zover noodzakelijk voor de werking en dienstverlening. De toepasselijke Microsoft-verwerkersvoorwaarden, beveiligingsinstellingen, opslaglocaties en eventuele doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte moeten door In-Motion worden gecontroleerd en afgestemd op het gebruikte Microsoft-abonnement.
- Boekhouder en professionele adviseurs: voor zover nodig voor boekhouding, fiscale verplichtingen of juridisch advies.
- Sociale mediaplatformen: In-Motion gebruikt Facebook, Instagram en LinkedIn voor communicatie en promotie. Wanneer u via deze platformen contact opneemt of ermee interageert, verwerken de platformen ook gegevens volgens hun eigen privacyvoorwaarden.
- Overheidsinstanties of andere derden: wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Indien een dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt of daartoe toegang heeft, gebeurt dit alleen met een geldig doorgiftemechanisme en passende waarborgen volgens de AVG.

## 7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaarplichten en de noodzaak om eventuele geschillen te behandelen. De concrete termijnen moeten door In-Motion worden vastgesteld en gecontroleerd:

- Klant- en dossiergegevens: 12 maanden na het einde van het traject voor sessie- en begeleidingsinformatie, tenzij een langere bewaring noodzakelijk is voor een concreet geschil, een wettelijke verplichting of een andere geldige rechtsgrond.
- Facturen en boekhoudkundige bewijsstukken: gedurende de toepasselijke wettelijke boekhoudkundige en fiscale bewaartermijn.
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving of intrekking van toestemming, met beperkte bewaring van een minimale registratie om de uitschrijving te respecteren.
- Gegevens over klachten of geschillen: zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling en eventuele wettelijke verjaringstermijnen.

## 8. Cookies en websitegebruik

De website gebruikt geen cookies. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt vooraf toestemming gevraagd. De bezoeker moet zijn toestemming op een eenvoudige manier kunnen weigeren of intrekken. Voeg een afzonderlijk cookiebeleid of een duidelijke cookieverklaring toe indien de website cookies of vergelijkbare technieken gebruikt.

## 9. Geautomatiseerde besluitvorming

In-Motion neemt geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen hebben of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen. Het gewone gebruik van administratieve software of sociale media betekent op zichzelf niet dat sprake is van dergelijke geautomatiseerde besluitvorming. Indien In-Motion toch zulke besluitvorming toepast, moet zij hier de logica, het belang en de verwachte gevolgen toelichten en de wettelijk vereiste waarborgen beschrijven.

## 10. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

In-Motion neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. De maatregelen worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens en worden periodiek geëvalueerd. Alleen personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, krijgen toegang.

## 11. Uw rechten

Binnen de grenzen en voorwaarden van de AVG hebt u het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- gegevens te laten wissen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerkingen die steunen op gerechtvaardigd belang en tegen direct marketing;
- gegevens over te dragen wanneer het recht op overdraagbaarheid van toepassing is;
- uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking op toestemming steunt.

U kunt uw verzoek richten aan info@in-motion.live. Wij antwoorden in principe binnen één maand na ontvangst. Die termijn kan in de wettelijk bepaalde gevallen met maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren u daarover binnen de eerste maand. Om uw identiteit te controleren kunnen wij, wanneer daar redelijke twijfel over bestaat, proportionele aanvullende informatie vragen. Stuur niet spontaan een volledige kopie van uw identiteitskaart mee.

## 12. Klacht indienen

Bent u van mening dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, neem dan eerst contact met ons op via info@in-motion.live. U kunt ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Website: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
Klachteninformatie: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen

## 13. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

In-Motion kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer haar verwerkingen of de toepasselijke regelgeving wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op www.in-motion.live. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen wanneer de wet dat vereist.