ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 01/01/2026 | Van toepassing vanaf: 01/01/2026

Identiteit van de onderneming

In-Motion
Turnhoutsebaan 39, 2470 Retie, België
Ondernemingsnummer: 1004.473.602
E-mail: info@in-motion.live
Telefoon: +32 (0)473 52 39 51
Website: www.in-motion.live
Hierna: “In-Motion” of “de onderneming”.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op diensten van persoonlijke begeleiding, coaching, individuele sessies, begeleidingstrajecten en nazorgabonnementen die In-Motion aanbiedt aan zowel consumenten (B2C) als ondernemingen en beroepsmatige klanten (B2B).

1. Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, bestelling, overeenkomst en dienstverlening van In-Motion, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

De concrete inhoud van de opdracht, het aantal sessies, de duur, de prijs, de eventuele looptijd en de gekozen betalingsregeling worden vastgelegd in het inschrijvingsformulier, de bestelbevestiging of een andere duurzame schriftelijke bevestiging. Bij tegenstrijdigheid primeert de individueel overeengekomen afspraak op deze algemene voorwaarden.

De klant ontvangt de algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst en aanvaardt ze uitdrukkelijk. In-Motion bewaart het bewijs van die aanvaarding. Een loutere verwijzing naar voorwaarden die de klant niet redelijkerwijs kon raadplegen, volstaat niet.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer ze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

2. Aanbod, bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn geldig gedurende de vermelde geldigheidsduur. Als geen geldigheidsduur is vermeld, zijn ze 30 kalenderdagen geldig.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod schriftelijk of elektronisch via factuur aanvaardt, een inschrijving bevestigt of In-Motion de bestelling uitdrukkelijk aanvaardt.

De klant bezorgt tijdig de informatie die redelijkerwijs nodig is om de begeleiding uit te voeren. De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.

3. Uitvoering van de diensten

In-Motion voert de overeengekomen diensten zorgvuldig en naar best vermogen uit. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gaat het om een inspanningsverbintenis en niet om een resultaatsverbintenis. In-Motion garandeert dus geen specifiek persoonlijk, professioneel, relationeel, lichamelijk of ander resultaat.

De aard, inhoud, frequentie, duur, plaats en eventuele modaliteiten van de sessies worden vooraf met de klant afgesproken. Bijkomende prestaties die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, worden alleen uitgevoerd na akkoord van de klant en kunnen afzonderlijk worden aangerekend tegen de vooraf meegedeelde prijs.

De begeleiding door In-Motion vervangt geen medische, psychologische, psychiatrische, juridische of andere gespecialiseerde hulpverlening. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die hij naar aanleiding van de begeleiding stelt. Indien de hulpvraag buiten de deskundigheid of opdracht van In-Motion valt, kan In-Motion de klant doorverwijzen of de dienstverlening gemotiveerd stopzetten, met afrekening van de reeds geleverde prestaties.

4. Prijzen en prijswijzigingen

De overeengekomen prijs wordt vermeld in de inschrijving of bestelbevestiging. Alle prijzen worden vermeld in euro. De toepasselijke btw wordt vermeld op de offerte of factuur.

Een prijs voor een reeds aanvaard traject of een reeds geboekte sessie wordt niet eenzijdig verhoogd, behalve wanneer een geldige, objectieve en vooraf duidelijk omschreven wettelijke of contractuele grond daarvoor bestaat.

Voor nieuwe bestellingen gelden de prijzen die op het ogenblik van de bestelling worden meegedeeld. Een eventuele prijsaanpassing voor een doorlopend contract van onbepaalde duur wordt vooraf schriftelijk gemotiveerd, op basis van objectieve criteria en met een redelijke voorafgaande kennisgeving. Wanneer de wet dit vereist, kan de consument de overeenkomst vóór de inwerkingtreding kosteloos beëindigen.

5. Betaling en betalingsregelingen

Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak zijn facturen betaalbaar binnen 20 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer dat op de factuur staat.

Voor een begeleidingstraject kan de klant, indien In-Motion deze mogelijkheid aanbiedt en de gekozen regeling schriftelijk bevestigt, betalen: (a) het volledige bedrag bij de start; (b) in twee schijven, waarbij de eerste schijf verschuldigd is bij de start en de tweede op het vooraf afgesproken moment, bijvoorbeeld halverwege het traject; of (c) via een overeengekomen opeenvolgende maandelijkse betalingsregeling voor de duur van het traject.

Een betalingsregeling is in beginsel een spreiding van de betaling van de overeengekomen totaalprijs. Ze vormt op zichzelf geen maandelijks opzegbaar contract en vermindert de overeengekomen totaalprijs niet. De concrete totaalprijs, vervaldagen en eventuele afzonderlijke maandelijkse opzegmogelijkheid moeten vóór de start duidelijk in de bestelbevestiging staan. Indien partijen wél een afzonderlijk maandelijks opzegbaar contract sluiten, wordt dat uitdrukkelijk zo vermeld.

Bij niet-betaling door een onderneming (B2B) kan, voor zover wettelijk toegestaan, vanaf de dag na de vervaldag van rechtswege een verwijlintrest van 12% per jaar worden aangerekend op het openstaande bedrag. Daarnaast is de forfaitaire vergoeding van 40 euro voor invorderingskosten verschuldigd, en kunnen redelijke bijkomende invorderingskosten worden gevorderd voor zover de wet dit toestaat. De toepasselijke wettelijke regels en eventuele dwingende maxima blijven steeds gelden.

Bij niet-betaling door een consument (B2C) wordt eerst een kosteloze eerste betalingsherinnering verstuurd op een duurzame drager. De consument krijgt minstens de wettelijke wachttermijn om te betalen: 14 kalenderdagen, te rekenen volgens de wettelijke aanvangsregels (bij elektronische verzending vanaf de dag na verzending; bij verzending per post vanaf de derde werkdag na verzending). De herinnering vermeldt de wettelijk vereiste gegevens en het toepasselijke schadebeding.

Na het verstrijken van de wettelijke wachttermijn kunnen, indien vooraf rechtsgeldig overeengekomen, de wettelijke toegelaten verwijlintresten en forfaitaire vergoedingen worden aangerekend overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht. De vergoeding is maximaal: 20 euro voor een verschuldigd saldo tot en met 150 euro; 30 euro vermeerderd met 10% van de schijf tussen 150,01 en 500 euro voor een saldo tussen 150,01 en 500 euro; 65 euro vermeerderd met 5% van de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro, voor een saldo boven 500 euro. De verwijlintrest overschrijdt nooit het wettelijk toegelaten maximum.

Bij periodieke overeenkomsten worden de regels over het aantal kosteloze herinneringen en eventuele kosten voor bijkomende herinneringen toegepast zoals dwingend bepaald door Boek XIX WER.

Bij een betalingsachterstand kan In-Motion, na een ingebrekestelling en met naleving van de toepasselijke wettelijke regels, de verdere uitvoering tijdelijk opschorten. Dit doet geen afbreuk aan de rechten van de klant wanneer In-Motion zelf haar verplichtingen niet nakomt.

6. Annulering, verplaatsing en niet verschijnen bij een sessie

De klant kan een individuele sessie kosteloos verplaatsen of annuleren tot minstens 48 uur vóór het afgesproken aanvangsuur, via info@in-motion.live of 0473/52.39.51

Bij annulering of verplaatsing minder dan 48 uur vóór de afspraak, of wanneer de klant niet verschijnt zonder tijdige verwittiging, kan In-Motion de gereserveerde sessie aanrekenen. Deze vergoeding is bedoeld als redelijke vergoeding voor de gereserveerde tijd en de daardoor verloren mogelijkheid om een andere klant in te plannen. Ze wordt niet aangerekend wanneer dwingend recht zich daartegen verzet of wanneer In-Motion oordeelt dat sprake is van een uitzonderlijke, behoorlijk gemotiveerde situatie.

Wanneer In-Motion een sessie moet verplaatsen of annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak vastgelegd. Indien In-Motion de sessie niet binnen een redelijke termijn kan aanbieden, wordt het betaalde bedrag voor die sessie terugbetaald.

De concrete afspraken over laattijdigheid, het maximum aantal verplaatsingen en de geldigheidsduur van eventuele tegoeden worden meegedeeld.

7. Looptijd, stopzetting van trajecten en openstaande sessies

De looptijd, het aantal sessies en de eventuele einddatum van een traject worden vooraf schriftelijk vastgelegd.

Wanneer de klant een traject met vaste looptijd of een vast aantal sessies vroegtijdig wil stopzetten, meldt hij dit schriftelijk aan In-Motion.

Wanneer partijen een betalingsplan voor een vast traject hebben afgesproken, blijft de afgesproken betalingsregeling in beginsel gelden. De betaalwijze op zich verleent geen bijkomend opzeggingsrecht.

Niet-opgenomen sessies zijn geldig gedurende 12 maanden vanaf de start van het traject. Na die termijn vervallen ze alleen indien deze termijn vooraf duidelijk is meegedeeld en dit in de concrete omstandigheden wettelijk toelaatbaar is. Wettelijke rechten, waaronder rechten bij overmacht of tekortkoming van In-Motion, blijven onverlet.

8. Nazorgabonnementen en stilzwijgende verlenging

De duur, inhoud, prijs, facturatiefrequentie en opzegmodaliteiten van een nazorgabonnement worden vóór de start duidelijk meegedeeld.

Na een stilzwijgende verlenging kan de consument het abonnement op elk ogenblik kosteloos beëindigen, met een opzegtermijn van maximaal twee maanden. De opzegging kan worden verstuurd naar info@in-motion.live. Dwingende wettelijke regels hebben voorrang.

9. Herroepingsrecht voor consumenten

Wanneer de overeenkomst met een consument op afstand (bijvoorbeeld volledig via website, e-mail of telefoon) of buiten de verkoopruimten van In-Motion wordt gesloten, heeft de consument in beginsel het recht om binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Voor diensten begint deze termijn in principe op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

De consument oefent het herroepingsrecht uit door binnen de termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar info@in-motion.live of naar het postadres van In-Motion.

Wanneer de consument uitdrukkelijk vraagt om de dienstverlening te laten starten tijdens de herroepingstermijn, kan hij bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor de diensten die tot de herroeping zijn geleverd, voor zover de wettelijke voorwaarden zijn vervuld.

Het herroepingsrecht kan verloren gaan zodra de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start van de uitvoering tijdens de herroepingstermijn én heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd. In-Motion vraagt en registreert deze verklaringen afzonderlijk.

Het herroepingsrecht geldt niet in alle situaties. De wettelijke uitzonderingen worden toegepast zoals bepaald in Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht. Dit artikel beperkt nooit de dwingende consumentenrechten.

10. Verplichtingen en medewerking van de klant

De klant verbindt zich ertoe afspraken na te komen, tijdig aanwezig te zijn en relevante informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de begeleiding.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn keuzes, gedrag en de toepassing van inzichten of adviezen buiten de sessies. In-Motion kan niet instaan voor resultaten die mede afhangen van de inzet, omstandigheden of beslissingen van de klant of van derden.

De klant meldt tijdig omstandigheden die de veilige of passende uitvoering van de begeleiding kunnen beïnvloeden. In-Motion behandelt dergelijke informatie vertrouwelijk en overeenkomstig de privacyverklaring.

11. Aansprakelijkheid

In-Motion is aansprakelijk overeenkomstig het toepasselijke recht voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar contractuele verplichtingen.

Voor zover wettelijk toegestaan, is In-Motion niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade die uitsluitend voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de klant of derden. Deze beperking geldt niet bij opzet, zware fout, aantasting van lichamelijke of psychische integriteit, of in andere gevallen waarin uitsluiting wettelijk verboden is.

Niets in deze voorwaarden sluit wettelijke aansprakelijkheid uit of beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

12. Overmacht

Een partij is niet aansprakelijk voor een tijdelijke of definitieve niet-uitvoering die het gevolg is van overmacht zoals omschreven in het toepasselijke recht, voor zover de wettelijke voorwaarden vervuld zijn.

De betrokken partij brengt de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zoeken in redelijkheid naar een oplossing, bijvoorbeeld door een afspraak te verplaatsen. Wanneer uitvoering definitief onmogelijk wordt, wordt afgerekend voor de reeds geleverde prestaties en worden niet-verschuldigde vooruitbetalingen terugbetaald.

13. Klachten

Klachten over de dienstverlening worden zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 14 kalenderdagen na de betrokken sessie of nadat het probleem redelijkerwijs kon worden vastgesteld, gemeld via info@in-motion.live. Deze termijn beperkt geen wettelijke rechten en leidt niet automatisch tot verval van een vordering.

In-Motion bevestigt de ontvangst en probeert de klacht binnen een redelijke termijn in overleg op te lossen. De consument behoudt steeds het recht om zich tot de bevoegde instanties of rechtbanken te wenden.

14. Persoonsgegevens

In-Motion verwerkt persoonsgegevens volgens de afzonderlijke privacyverklaring. De privacyverklaring maakt deel uit van de informatie die aan de klant wordt verstrekt, maar vervangt deze algemene voorwaarden niet.

15. Nietigheid en wijziging van de voorwaarden

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dit juridisch mogelijk is. Partijen streven ernaar de betrokken bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert, zonder dwingende wettelijke rechten aan te tasten.

In-Motion kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. De toepasselijke versie wordt vóór het sluiten van een nieuwe overeenkomst ter beschikking gesteld. Een wijziging werkt niet automatisch terug op reeds gesloten overeenkomsten.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels. Geen enkele bepaling verplicht een consument om afstand te doen van de rechtbank die volgens dwingend recht bevoegd is.

Voor overeenkomsten met zakelijke klanten zijn de wettelijk bevoegde rechtbanken bevoegd. Een eventuele bijzondere forumkeuze geldt alleen voor zover zij rechtsgeldig is overeengekomen en wettelijk toegelaten.